



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FIKES TA 2023/2024



UNIT PENJAMINAN MUTU FIKES
UNIVERSITAS RESPATI YOGYAKARTA
Kampus 2 Universitas Respati Yogyakarta
Jl. Raya Tajem Km 1,5 Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, maka laporan survei kepuasan mahasiswa ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya fakultas untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan akademik dan non-akademik kepada seluruh mahasiswa.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dan mendukung pelaksanaan survei ini, khususnya kepada mahasiswa yang telah meluangkan waktu untuk memberikan umpan balik yang sangat berharga. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan fakultas di masa yang akan datang.

Pelaksanaan dan penyajian hasil survei ini mungkin masih ada kekurangan, oleh karena itu kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran evaluasi periode yang akan datang. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh civitas akademika dalam upaya bersama untuk meningkatkan kualitas pendidikan di FIKES UNRIYO.

Yogyakarta, Agustus 2024

Penjaminan Mutu

Fakultas Ilmu Kesehatan UNRIYO

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU KESEHATAN 2024

Yogyakarta, Agustus 2024

Dekan FIKES UNRIYO



Ns. Wahyu Rochdiat M., M.Kep., Sp. Kep J

Penjaminan Mutu FIKES



Dewi Setyaningsih, S.SiT., M.P.H

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
KATA PENGANTAR	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR LAMPIRAN	6
BAB I PENDAHULUAN	7
A. RUANG LINGKUP SURVEI KEPUASAN MAHASISWA	7
B. METODE PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	7
C. INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA	8
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA	11
BAB III EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN	23
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	25
A. KESIMPULAN	25
B. REKOMENDASI	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Distribusi Aspek dan Pertanyaan Dalam Kuesioner Kepuasan Mahasiswa....	9
Tabel 2. 1 Proporsi Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES	11
Tabel 2. 2 Distribusi Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Berdasarkan Aspek Kepuasan.....	12
Tabel 2. 3 Rata-rata Kepuasan Setiap Aspek Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Setiap Aspek	13
Tabel 2. 4 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Sarana Prasarana.....	13
Tabel 2. 5 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Pelayanan Dosen.....	14
Tabel 2. 6 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Tenaga Kependidikan	16
Tabel 2. 7 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Pengelola	17
Tabel 2. 8 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Sarana Prasarana	19
Tabel 2. 9 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Dosen.....	20
Tabel 2. 10 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Tenaga Kependidikan.	21
Tabel 2. 11 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Pengelola UNRIYO ...	22
Tabel 3. 1 Hasil Identifikasi Masalah dan Saran Peningkatan Mutu.....	23
Tabel 4. 1 Rekomendasi/Saran Peningkatan Kepuasan Mahasiswa	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Angket Kepuasan Mahasiswa

Lampiran 2. Detail Rata-rata Kepuasan Mahasiswa Setiap Prodi Pada Setiap Pertanyaan

BAB I PENDAHULUAN

A. RUANG LINGKUP SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu komitmen FIKES dalam menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang menekankan pentingnya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan mutu FIKES. Pengukuran kepuasan mahasiswa juga merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan.

Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa pelaksanaannya ditetapkan dalam Kalender Kegiatan Penjaminan Mutu UNRIYO. Pengukuran sistem mutu yang telah dilaksanakan terhadap kepuasan mahasiswa bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di lingkungan FIKES UNRIYO dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan FIKES UNRIYO dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan sesuai arah kebijakan dalam Renstra dan Renop FIKES Universitas Respati Yogyakarta.

B. METODE PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan sistem survei yang dilakukan oleh mahasiswa di lingkungan Fikes UNRIYO melalui situs <http://sisurvei.respati.ac.id/> .

Pendekatan survei kepuasan mahasiswa menggunakan data kuantitatif dan metode deskriptif kuantitatif. Metode tersebut bertujuan untuk membuat gambaran atau deskriptif suatu keadaan secara obyektif menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran / penampilan terhadap data dan hasilnya. Pelaksanaan survei dilakukan mulai bulan Mei-Juli 2024. Jumlah responden dalam survei kepuasan mahasiswa sebanyak 176 responden.

C. INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terdiri dari 49 pertanyaan tertutup yang mencakup lima dimensi penilaian kepuasan mahasiswa dan sembilan kriteria penilaian. Penilaian kepuasan mahasiswa menggunakan dimensi kualitas layanan yang dipergunakan sebagai evaluasi kualitas layanan, sebagai berikut :

1. *Tangibles* (bukti fisik), meliputi penampilan fasilitas fisik seperti gedung dan ruangan *front office*, tersedianya tempat parkir, kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan, kelengkapan peralatan komunikasi dan penampilan karyawan
2. *Reliability* (keandalan) yaitu kemampuan untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan janji yang ditawarkan.
3. *Responsiveness* (daya tanggap), yaitu respon atau kesigapan institusi dalam membantu mahasiswa (pelanggan) dan memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap.
4. *Assurance* (jaminan), meliputi kemampuan atas: pengetahuan terhadap produk secara tepat, kualitas keramahan, perhatian dan kesopanan dalam memberikan pelayanan. ketrampilan dalam memberikan informasi, kemampuan dalam memberikan keamanan di dalam memanfaatkan jasa yang ditawarkan, dan kemampuan dalam menanamkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan
5. *Empathy* (empati), yaitu perhatian secara individual yang diberikan perusahaan kepada pelanggan seperti kemudahan untuk menghubungi perusahaan, kemampuan karyawan untuk berkomunikasi dengan pelanggan, dan usaha perusahaan untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelanggannya.

Berdasarkan pembagian aspek, instrumen kepuasan mahasiswa terdiri dari empat aspek yaitu (1) Dosen (2) Tenaga Kependidikan (3) Pengelola (4) Sarana dan prasarana. Distribusi kriteria dan pertanyaan dalam kuesioner kepuasan mahasiswa terlihat pada Tabel 1.1, berikut ini :

Tabel 1. 1 Distribusi Aspek dan Pertanyaan Dalam Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

No	Aspek yang Diukur	Nomor Pertanyaan
1	Dosen : - Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
2	Tenaga Kependidikan : - Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	19, 20, 21, 22, 35
3	Pengelola : - Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. - Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. - Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan. - Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	23,24, 25, 26, 27, 28, 29,30,31,32,33,34,36, 38,42,43,44,45,46,47,48, 49
4	Sarana dan prasarana : - Kecukupan, - Aksesibilitas, - Kualitas sarana dan prasarana.	1,2,3,4,5,6,7,8,10,37, 39, 40,41

Nilai pernyataan dalam instrumen ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala likert 1-4. Nilai skala kepuasan 1 adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh UNRIYO, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai

tertinggi adalah 4, artinya responden merasa sangat baik dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh kampus selama ini.

Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptif sederhana. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel katagori penilaian untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan mahasiswa terhadap aspek yang dinilai. Tabel kategori penilaian kepuasan responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak Bagian pada instrumen memiliki kategori jawaban responden antara 1-4 yang menunjukkan interval kategori seperti Tabel 2 berikut:

Tabel 1.2. Kategori Penilaian

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 – 1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	Tidak Puas
3	2,51 – 3,25	Puas
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA

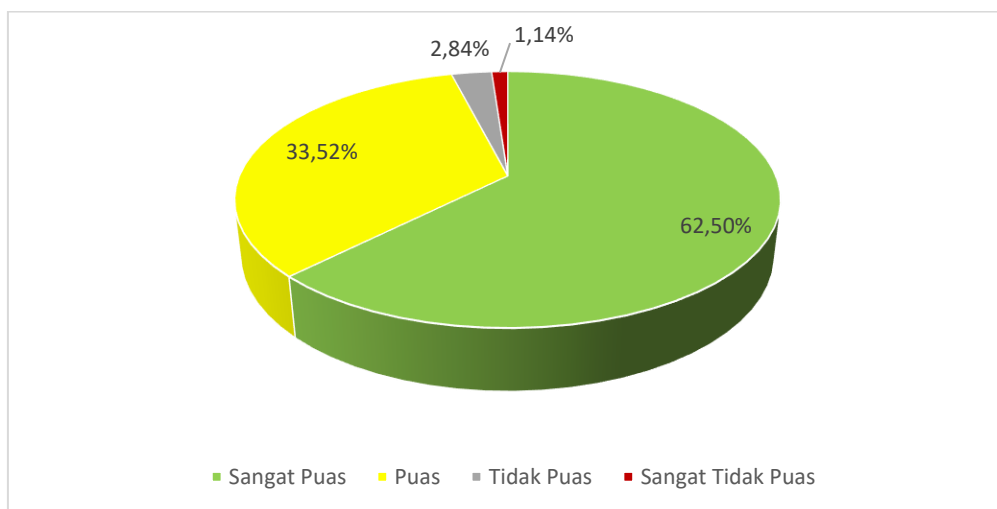
A. FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Pelaksanaan survei dilakukan mulai bulan Mei-Juli 2024. Jumlah responden mahasiswa yang ikut serta di dalam survei ini sebanyak 176 mahasiswa. Hasil pengolahan data kepuasan mahasiswa tiap kriteria, adalah sebagai berikut :

Tabel 2. 1 Proporsi Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES

No	Tingkat Kepuasan	Jumlah	Persentase
1	Sangat Puas	110	62,5%
2	Puas	59	33,52%
3	Tidak Puas	5	2,84%
4	Sangat Tidak Puas	2	1,14%
	Total	176	100 %

Sebagian besar responden telah menyatakan **Sangat Puas** sebanyak 110 orang (62,5%), akan tetapi masih terdapat 5 orang (2,84%) yang menyatakan **tidak puas** dan 2 orang (1,14%) menyatakan **sangat tidak puas**.



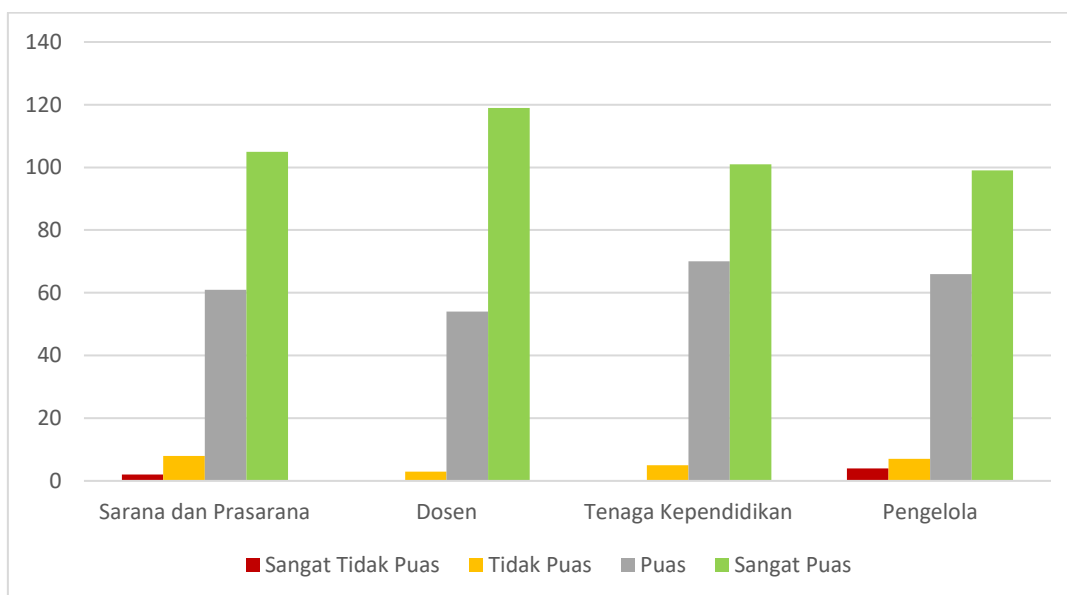
Gambar 2. 1 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES

Berdasarkan hasil pengukuran setiap aspek dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di FIKES UNRIYO, terlihat pada Tabel 2.2 di bawah ini :

Tabel 2. 2 Distribusi Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Berdasarkan Aspek Kepuasan

No	Aspek	Distribusi Tingkat Kepuasan							
		Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Sarana dan Prasarana	2	1,14%	8	5%	61	34,67%	105	59,67%
2	Dosen	0	0%	3	1,7%	54	30,68%	119	67,61%
3	Tenaga Kependidikan	0	0%	5	2,84%	70	39,77%	101	57,39%
4	Pengelola	4	2,27%	7	3,98%	66	37,8%	99	56,25%

Berdasarkan Tabel 2.2 terlihat bahwa mahasiswa menyatakan **sangat puas** paling banyak pada aspek pelayanan dosen (67,61%), sedangkan, mahasiswa yang menyatakan **tidak puas** paling banyak pada aspek pengelola (3,98%). Mahasiswa menyatakan **sangat tidak puas** muncul pada aspek Sarana Prasarana (1,14%) dan Pengelola (2,27%)



Gambar 2. 2 Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Pada Setiap Aspek

Berdasarkan nilai rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa FIKES pada **kategori Sangat Puas**, penilaian setiap aspek kepuasan mahasiswa diperlihatkan pada Tabel 2.3 berikut ini :

Tabel 2. 3 Rata-rata Kepuasan Setiap Aspek Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Setiap Aspek

No	Aspek	Rata-rata	Kategori
1	Sarana dan Prasarana	3,40	Sangat Puas
2	Dosen	3,62	Sangat Puas
3	Tenaga Kependidikan	3,53	Sangat Puas
4	Pengelola	3,44	Sangat Puas
	Rata-rata	3,50	Sangat Puas

Berdasarkan hasil survey rata-rata kepuasan mahasiswa FIKES terhadap layanan UNRIYO pada TA 2023/2024 yaitu **3,50 (Sangat Puas)**. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa layanan yang ada telah memenuhi harapan, meskipun mungkin masih ada beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan.

1. Aspek Sarana Prasarana

Kuesioner survei kepuasan mahasiswa pada aspek Sarana Prasarana terdiri dari 13 pertanyaan dari total 49 pertanyaan kuesioner. Berdasarkan hasil analisis data survei mahasiswa, diperoleh hasil kepuasan responden pada setiap pertanyaan dalam aspek Sarana Prasarana, sebagai berikut:

Tabel 2. 4 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Sarana Prasarana

No. Indikator	Sarana Prasarana	Nilai Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,32	Sangat Puas
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi, meja, LCD dan sejenisnya)	3,36	Sangat Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	3,49	Sangat Puas
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	3,24	Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,37	Sangat Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet, kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	3,32	Sangat Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,49	Sangat Puas
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,39	Sangat Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,46	Sangat Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,38	Sangat Puas

No. Indikator	Sarana Prasarana	Nilai Rata-rata	Kategori
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,41	Sangat Puas
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,55	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,40	Sangat Puas
	Rata-rata	3,40	Sangat Puas

Pada penilaian kepuasan mahasiswa pada aspek Sarana Prasarana pada Tabel 2.4 nampak nilai rata-rata kepuasan mahasiswa adalah **sangat puas (3,40)**. Kepuasan **paling tinggi** terdapat pada pertanyaan no 40 “Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO (3,55)”. Kepuasan pelayanan terkait aspek Sarana Prasarana yang memerlukan upaya perbaikan dengan **nilai paling rendah dengan responden menyatakan puas** terdapat pada pertanyaan no 4 “Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu (3,24), sedangkan pertanyaan yang mempunyai nilai kepuasan di bawah rata-rata ada pada pertanyaan no 1” Kenyamanan ruang kuliah (3,32), pertanyaan no 2 ‘Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya) (3,36)”, pertanyaan no 5 “Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga (3,37), pertanyaan no 6 “Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya) (3,32)” dan pertanyaan nomor 8 “Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa (3,38)”

2. Aspek Dosen

Pada kuesioner survei kepuasan pada aspek dosen terdiri dari 9 pertanyaan dari total 49 pertanyaan kuesioner. Berdasarkan hasil analisis data survei dosen khususnya aspek dosen, diperoleh hasil kepuasan responden pada setiap pertanyaan dalam aspek dosen, sebagai berikut:

Tabel 2. 5 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Pelayanan Dosen

No. Indikator	Dosen	Nilai Rata-rata	Kategori
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,75	Sangat Puas

No. Indikator	Dosen	Nilai Rata-rata	Kategori
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,66	Sangat Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,64	Sangat Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,63	Sangat Puas
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,51	Sangat Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,64	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,59	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	3,51	Sangat Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,65	Sangat Puas
	Rata-rata	3,62	Sangat Puas

Pada penilaian kepuasan mahasiswa pada Aspek Dosen Tabel 2.5 nilai rata-rata kepuasan mahasiswa adalah **Sangat Puas (3,62)**. Tingkat kepuasan **paling tinggi** terdapat pada pertanyaan no 9 “Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi (3,75)”. Kepuasan pelayanan terkait Aspek Dosen yang memerlukan upaya perbaikan pada **nilai kepuasan di bawah nilai rata-rata aspek** yaitu pada pertanyaan no 15 : Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen (3,51), pertanyaan no 16 “Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa (3,59), dan pertanyaan no 17 “Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa (3,51)”

3. Aspek Tenaga Kependidikan

Pada kuesioner survei kepuasan mahasiswa pada aspek Tenaga Kependidikan terdiri dari 5 pertanyaan dari total 49 pertanyaan kuesioner. Berdasarkan hasil

analisis data survei kepuasan mahasiswa, diperoleh hasil kepuasan responden pada setiap pertanyaan dalam aspek Tenaga Kependidikan, sebagai berikut :

Tabel 2. 6 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Tenaga Kependidikan

No. Indikator	Tenaga Kependidikan	Nilai Rata-rata	Kategori
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)	3,47	Sangat Puas
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,56	Sangat Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,55	Sangat Puas
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,59	Sangat Puas
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,46	Sangat Puas
	Rata-rata	3,53	Sangat Puas

Pada penilaian kepuasan mahasiswa pada Aspek Tenaga Kependidikan Tabel 2.6 nilai rata-rata kepuasan mahasiswa adalah **Sangat Puas (3,54)**. Tingkat kepuasan **paling tinggi** terdapat pada “Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi (3,59)”. Kepuasan pelayanan terkait aspek Tenaga Kependidikan kepada mahasiswa yang memerlukan upaya perbaikan pada **nilai kepuasan di bawah nilai rata pada Aspek Tenaga Kependidikan** yaitu pada pertanyaan no 19 “Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya) (3,47)” dan pertanyaan no 36 “Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik (3,46).

4. Aspek Pengelola

Pada kuesioner survei kepuasan pada aspek Pengelola terdiri dari 22 pertanyaan dari total 49 pertanyaan kuesioner. Berdasarkan data survei mahasiswa

aspek Pengelola, diperoleh kepuasan responden pada setiap pertanyaan, sebagai berikut:

Tabel 2. 7 Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Pengelola

No. Indikator	Pengelola	Nilai Rata-Rata	Kategori
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,54	Sangat Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,44	Sangat Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa	3,44	Sangat Puas
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,47	Sangat Puas
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,43	Sangat Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,46	Sangat Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	3,16	Puas
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,33	Sangat Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,39	Sangat Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	3,38	Sangat Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,38	Sangat Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,38	Sangat Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,47	Sangat Puas

No. Indikator	Pengelola	Nilai Rata-Rata	Kategori
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,39	Sangat Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,49	Sangat Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,56	Sangat Puas
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,59	Sangat Puas
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,49	Sangat Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,47	Sangat Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,48	Sangat Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,45	Sangat Puas
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	3,42	Sangat Puas
	Rata-rata	3,44	Sangat Puas

Pada penilaian kepuasan mahasiswa pada aspek Pengelola Tabel 2.7 nilai rata-rata kepuasan mahasiswa adalah **Sangat Puas (3,44)**. **Tingkat Kepuasan paling tinggi** terdapat pada pertanyaan no 44 “Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien (3,59)”. Kepuasan mahasiswa pada aspek Pengelola yang memerlukan upaya perbaikan pada **nilai kepuasan paling rendah dengan hasil puas** yaitu pada pertanyaan no 29 “Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa (3,16).

B. PROGRAM STUDI DI FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Berdasarkan survey kepuasan TA 2023/2024 mahasiswa yang **tidak mengisi** survey kepuasan adalah mahasiswa **PS Fisioterapi Program Diploma Tiga**. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan UNRIYO di masing-masing program studi di lingkungan FIKES, terlihat pada Tabel di bawah ini :

Tabel 2. 8 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Sarana Prasarana

Program Studi	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
Fisioterapi Program Diploma Tiga	0	0	0	0	0
Kebidanan Program Diploma Tiga	78,79%	21,21%	0%	0,00%	100%
Kebidanan Program Sarjana	40%	40%	20%	0,00%	100%
Gizi Program Sarjana	20%	60%	20%	0,00%	100%
Keperawatan Program Sarjana	57,75%	32,39%	7%	2,82%	100%
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana	62,07%	37,93%	0%	0,00%	100%
Pendidikan Profesi Bidan Program Profesi	46,67%	46,67%	7%	0,00%	100%
Profesi Ners	55,56%	44,44%	0%	0,00%	100%

Berdasarkan Tabel 2.8 mahasiswa FIKES yang menyatakan **sangat puas** pada aspek sarana prasarana paling banyak adalah mahasiswa PS Kesehatan Masyarakat Program Sarjana (62,07%) dan yang menyatakan **puas** paling banyak adalah mahasiswa PS Pendidikan Profesi Bidan Program Profesi (46,67%). Sedangkan yang menyatakan **tidak puas** paling banyak adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Sarjana dan PS Gizi Program Sarjana (20%) dan terdapat mahasiswa yang menyatakan **sangat tidak puas** (2,82) pada PS Keperawatan Program Sarjana.

Tabel 2. 9 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Dosen

Program Studi	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
Fisioterapi Program Diploma Tiga	0	0	0	0	0
Kebidanan Program Diploma Tiga	78,79%	18,18%	3,03%	0,00%	100%
Kebidanan Program Sarjana	40%	60%	0,00%	0,00%	100%
Gizi Program Sarjana	20%	80%	0,00%	0,00%	100%
Keperawatan Program Sarjana	67,61%	29,58%	2,82%	0,00%	100%
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana	72,41%	27,59%	0,00%	0,00%	100%
Pendidikan Profesi Bidan Program Profesi	60%	40%	0,00%	0,00%	100%
Profesi Ners	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	100%

Berdasarkan Tabel 2.9 mahasiswa FIKES yang menyatakan **sangat puas** pada aspek Dosen paling banyak adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Diploma (78,79%) dan yang menyatakan **puas** paling banyak adalah mahasiswa PS Gizi Program Sarjana (80%). Sedangkan mahasiswa yang menyatakan **tidak puas** adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Diploma (3,03) dan PS Keperawatan Program Sarjana (2,82%). Pada Aspek Dosen tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas.

Tabel 2. 10 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Tenaga Kependidikan

Program Studi	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
Fisioterapi Program Diploma Tiga	0	0	0	0	0
Kebidanan Program Diploma Tiga	69,70%	27,27%	3,03%	0,00%	100%
Kebidanan Program Sarjana	40%	60%	0,00%	0,00%	100%
Gizi Program Sarjana	20%	60%	20%	0,00%	100%
Keperawatan Program Sarjana	54,93%	40,85%	4,23%	0,00%	100%
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana	62,07%	37,93%	0,00%	0,00%	100%
Pendidikan Profesi Bidan Program Profesi	53,33%	46,67%	0,00%	0,00%	100%
Profesi Ners	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	100%

Berdasarkan Tabel 2.10 mahasiswa FIKES yang menyatakan **sangat puas** pada aspek Tenaga Kependidikan paling banyak adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Diploma (69,7%) dan yang menyatakan **puas** paling banyak adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Sarjana dan Gizi Program Sarjana (60%). Sedangkan yang menyatakan **tidak puas** adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Diploma (3,03), PS Gizi Program Sarjana (20%) dan PS Keperawatan Program Sarjana (4,23%) . Pada Aspek Tenaga Kependidikan tidak ada mahasiswa yang menyatakan **sangat tidak puas**.

Tabel 2. 11 Tingkat Kepuasan Mahasiswa FIKES Pada Aspek Pengelola UNRIYO

Program Studi	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
Fisioterapi Program Diploma Tiga	0	0	0	0	0
Kebidanan Program Diploma Tiga	78,79%	18,18%	0,00%	3,03%	100%
Kebidanan Program Sarjana	40%	60%	0,00%	0,00%	100%
Gizi Program Sarjana	20%	60%	20%	0,00%	100%
Keperawatan Program Sarjana	53,52%	38,03%	4,23%	4,23%	100%
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana	58,62%	37,93%	3,45%	0,00%	100%
Pendidikan Profesi Bidan Program Profesi	40%	53,33%	6,67%	0,00%	100%
Profesi Ners	50,00%	44,44%	5,56%	0,00%	100%

Berdasarkan Tabel 2.11 mahasiswa FIKES yang menyatakan **sangat puas** pada aspek Pengelola UNRIYO paling banyak adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Diploma (78,79 %) dan yang menyatakan **puas** paling banyak adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Sarjana dan Gizi Program Sarjana (60%). Sedangkan yang menyatakan **tidak puas** paling banyak adalah mahasiswa PS Gizi Program Sarjana (20%) dan mahasiswa yang menyatakan **sangat tidak puas** adalah mahasiswa PS Kebidanan Program Diploma (3,03 %) dan Keperawatan Program Sarjana (4,23%).

BAB III

EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan evaluasi terhadap pengukuran kepuasan ada beberapa aspek yang dinilai memuaskan bahkan sangat memuaskan. Akan tetapi, ada beberapa aspek yang dinilai oleh responden masih belum memenuhi harapan dan masih perlu untuk ditingkatkan. Hasil identifikasi masalah dan saran peningkatan mutu disajikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 3. 1 Hasil Identifikasi Masalah dan Saran Peningkatan Mutu

No	Aspek	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Analisa Penyebab Masalah
1	Sarana Prasarana	a. Kenyamanan ruang kuliah b. Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi, meja, LCD dan sejenisnya) c. Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu d. Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga e. Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet, kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya) f. Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	a. Fasilitas penunjang seperti pendingin ruangan, ventilasi, pencahayaan, dan kebersihan masih kurang. b. Masih kurangnya jumlah sarana pembelajaran dan belum adanya jadwal pemeliharaan rutin terhadap sarana yang ada. c. Belum maksimalnya akses e-library dan anggaran perpustakaan yang terbatas untuk pembelian buku dan referensi terbaru d. Masih kurangnya anggaran untuk penambahan alat yang baru ataupun mengganti alat yang sudah rusak. e. Belum maksimalnya penggunaan dan pemeliharaan sarana penunjang pembelajaran f. Kurangnya informasi tentang prosedur penggunaan fasilitas.
2	Dosen	a. Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen.	a. Kurangnya informasi atau kesempatan yang diberikan kepada mahasiswa untuk terlibat dalam proyek penelitian dan pengabdian masyarakat.

No	Aspek	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Analisa Penyebab Masalah
		b. Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa c. Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	b. Belum maksimalnya peran dosen PA dan kurangnya informasi tentang peran dosen PA kepada mahasiswa. c. Belum adanya sistem informasi untuk memfasilitasi komunikasi dosen PA kepada orang tua dan mahasiswa.
3	Tenaga Kependidikan	a. Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya) b. Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	a. Belum maksimalnya kualitas pelayanan tenaga kependidikan. b. Rendahnya partisipasi mahasiswa dalam program-program minat dan bakat yang sudah tersedia.
4	Pengelola	a. Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa b. Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat c. Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi d. Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO e. Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO f. Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	a. Terbatasnya jumlah dan jenis beasiswa yang tersedia. b. Belum adanya sosialisasi mengenai kegiatan minat dan bakat sehingga mahasiswa masih mengalami kendala dalam menyalurkan minat dan bakatnya. c. Program bimbingan yang belum terstruktur dengan baik atau tidak berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa data, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan UNRIYO sebagai berikut :

1. Mayoritas mahasiswa menyatakan sangat puas (62,5%) terhadap pelayanan UNRIYO
2. Kepuasan mahasiswa paling banyak pada aspek pelayanan dosen (67,61%)
3. Rata-rata kepuasan mahasiswa pada aspek sarana dan prasarana adalah sangat puas (3,40)
4. Rata-rata kepuasan mahasiswa pada aspek dosen adalah sangat puas (3,62)
5. Rata-rata kepuasan mahasiswa pada aspek tenaga kependidikan adalah sangat puas (3,54)
6. Rata-rata kepuasan mahasiswa pada aspek tenaga pengelola adalah sangat puas (3,44)

B. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa di FIKES maka rekomendasi atau saran peningkatan mutu berdasarkan survei kepuasan mahasiswa TA. 2023/2024, sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Rekomendasi/Saran Peningkatan Kepuasan Mahasiswa

No	Aspek	Rekomendasi / Saran Peningkatan Mutu
1	Sarana Prasarana	a. Berkoordinasi dengan Unit Layanan Umum dan Tata usaha untuk : • Penambahan/penggantian fasilitas pembelajaran yang kurang/rusak seperti LCD, kursi dll • Meningkatkan kenyamanan ruang kuliah dengan penambahan AC dan meningkatkan kebersihan ruangan • Menyusun jadwal pemeliharaan/kebersihan sarana pembelajaran/penunjang pembelajaran. b. Pengajuan anggaran untuk penambahan/update/penggantian alat-alat laboratorium yang sudah rusak. c. Berkoordinasi dengan PS untuk meningkatkan akses elibrary dan mengoptimalkan penggunaan e-books dan

No	Aspek	Rekomendasi / Saran Peningkatan Mutu
		jurnal online sebagai alternatif untuk memenuhi kebutuhan referensi yang lebih luas. d. Mengajukan penambahan anggaran untuk pembelian buku yang relevan dengan perkembangan kurikulum e. Berkoordinasi dengan PS untuk sosialisasi informasi prosedur penggunaan fasilitas sarana dan prasarana oleh mahasiswa
2	Dosen	a. Berkoordinasi dengan LPPM untuk meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dan PkM dengan melakukan sosialisasi bukan hanya kepada dosen tetapi mahasiswa. b. Berkoordinasi dengan PS untuk memaksimalkan peran dosen PA dan melakukan sosialisasi tentang peran dosen PA kepada mahasiswa serta meningkatkan komunikasi dengan orang tua/wali mahasiswa. c. Berkoordinasi dengan LPSI untuk membuat sistem informasi guna memfasilitasi dosen PA dan orang tua dalam memantau perkembangan kuliah mahasiswa.
3	Tenaga Kependidikan	a. Berkoordinasi dengan Unit Layanan Sumber Daya untuk menyelenggarakan pelatihan kepada tenaga kependidikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan termasuk cara berkomunikasi yang efektif, ramah, dan profesional. b. Berkoordinasi dengan Unit Layanan Kemahasiswaan untuk melakukan sosialisasi tentang layanan minat dan bakat mahasiswa baik di bidang akademik dan non akademik. c. Berkoordinasi dengan PS untuk membentuk tim pembinaan minat dan bakat mahasiswa.
4	Pengelola	a. Meningkatkan kolaborasi dengan program studi dan organisasi mahasiswa untuk membantu dalam menyebarkan informasi kegiatan secara lebih efektif. b. Berkoordinasi dengan Unit Layanan Kemahasiswaan untuk : • Memperluas jejaring untuk penambahan akses beasiswa eksternal dan membuat sistem informasi untuk mempermudah akses mahasiswa untuk mendapatkan beasiswa. • Sosialisasi kegiatan/ wadah minat dan bakat yang sudah ada secara rutin serta membuat sistem informasi tentang kegiatan minat dan bakat sehingga mempermudah mahasiswa dalam mengakses informasi sesuai minat dan bakat yang dimiliki

Lampiran 1. Instrumen Angket Kepuasan Mahasiswa
(<http://sisurvei.respati.ac.id/>)

No	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Kenyamanan ruang kuliah				
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)				
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca				
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu				
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga				
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)				
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran				
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa				
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi				
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas				
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik				
12	Kemampuandosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran				
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten				
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen				
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa				
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa				
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa				

No	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi				
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)				
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa				
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi				
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi				
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik				
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik				
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa				
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi				
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa				
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa				
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa				
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat				
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi				
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO				
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO				

No	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO				
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif				
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik				
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa				
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa				
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO				
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO				
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO				
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional				
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien				
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien				
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO				
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses				
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO				
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO				
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur				

Lampiran 2 : Detail Rata-rata Kepuasan Mahasiswa Setiap Prodi Pada Setiap Pertanyaan

A. Rata-rata nilai kepuasan mahasiswa Prodi Kebidanan Program Diploma

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,70	Sangat Puas
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)	3,79	Sangat Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	3,85	Sangat Puas
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	3,67	Sangat Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,76	Sangat Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	3,76	Sangat Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,91	Sangat Puas
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,85	Sangat Puas
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,97	Sangat Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,58	Sangat Puas
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,88	Sangat Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,82	Sangat Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,88	Sangat Puas
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,73	Sangat Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,97	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,82	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	3,76	Sangat Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,91	Sangat Puas
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi,keramahan) yang diberikan oleh staf	3,79	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
	baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit(seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)		
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,79	Sangat Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,79	Sangat Puas
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,82	Sangat Puas
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,79	Sangat Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studidan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,76	Sangat Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa	3,82	Sangat Puas
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,73	Sangat Puas
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,79	Sangat Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,76	Sangat Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	3,73	Sangat Puas
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,79	Sangat Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,88	Sangat Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	3,85	Sangat Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,85	Sangat Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,79	Sangat Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,85	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,88	Sangat Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,82	Sangat Puas
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,79	Sangat Puas
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,82	Sangat Puas
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,88	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,82	Sangat Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,76	Sangat Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,91	Sangat Puas
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,94	Sangat Puas
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,82	Sangat Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,73	Sangat Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,76	Sangat Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,79	Sangat Puas
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	3,79	Sangat Puas

B. Rata-rata nilai kepuasan mahasiswa Prodi Pendidikan Profesi Kebidanan Program Profesi

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,33	Sangat Puas
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)	3,33	Sangat Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	3,33	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	3,27	Sangat Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,27	Sangat Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	3,00	Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,40	Sangat Puas
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,27	Sangat Puas
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,67	Sangat Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,53	Sangat Puas
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,60	Sangat Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,60	Sangat Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,53	Sangat Puas
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,67	Sangat Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,60	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,40	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	3,40	Sangat Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,53	Sangat Puas
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi,keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit(seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)	3,47	Sangat Puas
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,47	Sangat Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,53	Sangat Puas
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,60	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,53	Sangat Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studidan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,53	Sangat Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa	3,47	Sangat Puas
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,40	Sangat Puas
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,33	Sangat Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,53	Sangat Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	3,13	Puas
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,33	Sangat Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,33	Sangat Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	3,27	Sangat Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,27	Sangat Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,33	Sangat Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,40	Sangat Puas
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,33	Sangat Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,33	Sangat Puas
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,20	Puas
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,13	Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,33	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,27	Sangat Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,40	Sangat Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,40	Sangat Puas
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,40	Sangat Puas
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,40	Sangat Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,33	Sangat Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,33	Sangat Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,20	Puas
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	3,13	Puas

C. Rata-rata nilai kepuasan mahasiswa Prodi Kebidanan Program Sarjana

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,00	Puas
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)	3,20	Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	3,20	Puas
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	3,00	Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,20	Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	3,00	Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,00	Puas
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,00	Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,40	Sangat Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,00	Puas
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,40	Sangat Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,20	Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,60	Sangat Puas
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,60	Sangat Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,40	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,40	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	2,80	Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,60	Sangat Puas
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)	3,00	Puas
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,60	Sangat Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,60	Sangat Puas
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,60	Sangat Puas
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,60	Sangat Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,60	Sangat Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa	3,20	Puas
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,40	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,20	Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,40	Sangat Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	3,00	Puas
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,40	Sangat Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,40	Sangat Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	3,40	Sangat Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,40	Sangat Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,40	Sangat Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,40	Sangat Puas
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,40	Sangat Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,20	Puas
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,40	Sangat Puas
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,40	Sangat Puas
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,40	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,40	Sangat Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,40	Sangat Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,40	Sangat Puas
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,40	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,40	Sangat Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,40	Sangat Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,20	Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,20	Puas
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	2,80	Puas

D. Rata-rata nilai kepuasan mahasiswa Prodi Gizi Program Sarjana

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,00	Puas
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)	2,80	Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	2,80	Puas
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	2,80	Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,00	Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	2,60	Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,20	Puas
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,00	Puas
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,00	Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,00	Puas
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,00	Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,20	Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,00	Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,00	Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,40	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,60	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	3,20	Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,20	Puas
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)	2,80	Puas
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,20	Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,00	Puas
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,20	Puas
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,20	Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,00	Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswaan	3,20	Puas
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,00	Puas
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,00	Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,20	Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	2,80	Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,00	Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,00	Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	2,80	Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	2,80	Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,00	Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,00	Puas
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,00	Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,00	Puas
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,00	Puas
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	2,80	Puas
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,40	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,00	Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,40	Sangat Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,40	Sangat Puas
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,40	Sangat Puas
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,00	Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,00	Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,20	Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,00	Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	2,80	Puas

E. Rata-rata nilai kepuasan mahasiswa Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,24	Puas
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)	3,38	Sangat Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	3,59	Sangat Puas
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	3,24	Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,62	Sangat Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	3,45	Sangat Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,62	Sangat Puas
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,38	Sangat Puas
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,93	Sangat Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,48	Sangat Puas
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,76	Sangat Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,69	Sangat Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,69	Sangat Puas
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,59	Sangat Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,55	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,62	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	3,66	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,79	Sangat Puas
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)	3,59	Sangat Puas
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,62	Sangat Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,55	Sangat Puas
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,59	Sangat Puas
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,66	Sangat Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,31	Sangat Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa	3,34	Sangat Puas
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,48	Sangat Puas
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,48	Sangat Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,34	Sangat Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	2,97	Puas
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,24	Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,34	Sangat Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	3,34	Sangat Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,38	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,41	Sangat Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,55	Sangat Puas
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,62	Sangat Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,45	Sangat Puas
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,59	Sangat Puas
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,59	Sangat Puas
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,69	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,52	Sangat Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,62	Sangat Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,62	Sangat Puas
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,66	Sangat Puas
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,55	Sangat Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,52	Sangat Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,55	Sangat Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,55	Sangat Puas
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	3,66	Sangat Puas

F. Rata-rata nilai kepuasan mahasiswa Prodi Pendidikan Profesi Ners Program Ners

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,39	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)	3,35	Sangat Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	3,31	Sangat Puas
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	2,96	Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,17	Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	3,26	Sangat Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,27	Sangat Puas
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,40	Sangat Puas
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,66	Sangat Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,40	Sangat Puas
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,51	Sangat Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,51	Sangat Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,41	Sangat Puas
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,46	Sangat Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,69	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,51	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	3,56	Sangat Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,51	Sangat Puas
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi,keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit(seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)	3,50	Sangat Puas
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,41	Sangat Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,45	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,46	Sangat Puas
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,41	Sangat Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studidan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,40	Sangat Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa	3,44	Sangat Puas
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,36	Sangat Puas
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,26	Sangat Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,40	Sangat Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	2,90	Puas
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,11	Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,30	Sangat Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	3,25	Sangat Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,26	Sangat Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,35	Sangat Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,45	Sangat Puas
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,46	Sangat Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,40	Sangat Puas
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,41	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,41	Sangat Puas
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,46	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,17	Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,22	Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,27	Sangat Puas
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,27	Sangat Puas
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,22	Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,22	Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,26	Sangat Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,26	Sangat Puas
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	3,22	Puas

G. Rata-rata nilai kepuasan mahasiswa Prodi Pendidikan Profesi Ners Program Ners

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
1	Kenyamanan ruang kuliah	3,18	Puas
2	Jumlah dan kualitas sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah (misal kursi,meja, LCD dan sejenisnya)	3,21	Puas
3	Kenyamanan perpustakaan atau ruang baca	3,42	Sangat Puas
4	Ketersediaan buku dan referensi lain di perpustakaan sesuai bidang ilmu	3,14	Puas
5	Jumlah dan kualitas laboratorium dan alat peraga	3,20	Puas
6	Ketersediaan sarana penunjang pembelajaran (seperti lift, toilet,kantin, fasilitas ibadah, ruang hima dan sejenisnya)	3,23	Puas
7	Kualitas sarana penunjang pembelajaran	3,37	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
8	Fasilitasi penggunaan sarana dan prasarana oleh mahasiswa	3,24	Puas
9	Kemampuan dosen dalam menjelaskan materi	3,68	Sangat Puas
10	Keberadaan bahan ajar (modul, buku panduan dan sejenisnya) yang berkualitas	3,45	Sangat Puas
11	Kemampuan pembimbing lapangan dalam membimbing praktik	3,63	Sangat Puas
12	Kemampuan dosen memfasilitasi proses diskusi saat pembelajaran	3,62	Sangat Puas
13	Obyektivitas penilaian oleh dosen didasarkan pada kriteria yang jelas dan konsisten	3,59	Sangat Puas
14	Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh Dosen	3,38	Sangat Puas
15	Perhatian dosen pembimbing akademik terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3,54	Sangat Puas
16	Bantuan dari Dosen Pembimbing Akademik untuk mencari solusi permasalahan terkait proses pembelajaran mahasiswa	3,52	Sangat Puas
17	Komunikasi Dosen Pembimbing Akademik kepada orang tua dan mahasiswa	3,39	Sangat Puas
18	Pengajaran dan proses bimbingan oleh dosen kepada mahasiswa sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di institusi	3,56	Sangat Puas
19	Kualitas pelayanan (pemberian informasi, keramahan) yang diberikan oleh staf baik di level program studi, fakultas maupun di unit-unit (seperti unit keuangan, unit umum, satpam, CS dan sejenisnya)	3,32	Sangat Puas
20	Kemampuan laboran dalam membantu proses pembelajaran mahasiswa	3,51	Sangat Puas
21	Responsivitas staf dan laboran terhadap kebutuhan mahasiswa di berbagai situasi	3,49	Sangat Puas
22	Pelayanan Staf dan laboran sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di institusi	3,54	Sangat Puas
23	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi yang bersifat akademik	3,42	Sangat Puas
24	Pemberian kesempatan oleh pimpinan program studi dan fakultas bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri di bidang non-akademik	3,34	Sangat Puas
25	Keterbukaan pimpinan program studi dan fakultas dengan mahasiswa terkait kebijakan-kebijakan yang memiliki efek kemahasiswa	3,31	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
26	Kemampuan pimpinan program studi dan fakultas dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di institusi	3,41	Sangat Puas
27	Keterlibatan mahasiswa dalam pengambilan keputusan pimpinan program studi dan fakultas yang memiliki efek langsung kepada mahasiswa baik melalui himpunan mahasiswa maupun melalui kritik dan saran dari mahasiswa	3,35	Sangat Puas
28	Respon positif Pimpinan program studi dan fakultas atas Saran dan kritik mahasiswa	3,38	Sangat Puas
29	Ketersediaan beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa	3,07	Puas
30	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat	3,23	Puas
31	Kejelasan informasi unit-unit minat dan bakat yang disosialisasikan oleh Program Studi	3,24	Puas
32	Kejelasan Prosedur Layanan Bidang Minat dan bakat di UNRIYO	3,27	Sangat Puas
33	Ketersediaan bimbingan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,25	Sangat Puas
34	Kemudahan mengurus proses administrasi yang berkaitan dengan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,21	Puas
35	Dosen dan tenaga administrasi maupun tenaga kependidikan memberikan layanan minat dan bakat dengan ramah dan informatif	3,31	Sangat Puas
36	Layanan Minat dan Bakat di UNRIYO dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non akademik	3,27	Sangat Puas
37	Sarana prasarana yang disediakan kampus untuk layanan minat dan bakat bagi seluruh mahasiswa	3,20	Puas
38	Mutu dan Kualitas Layanan Minat dan Bakat bagi mahasiswa	3,20	Puas
39	Kenyamanan dalam mengikuti kegiatan layanan minat dan bakat di UNRIYO	3,27	Sangat Puas
40	Kebersihan dan kenyamanan ruangan poliklinik di UNRIYO	3,42	Sangat Puas
41	Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,24	Puas
42	Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan yang berjaga kepada pasien/klien dilakukan secara professional	3,39	Sangat Puas
43	Petugas kesehatan bersikap ramah dan sopan serta tanggap dalam menerima keluhan pasien	3,46	Sangat Puas

No	Pertanyaan	Rata-rata	Kategori
44	Petugas kesehatan yang memberikan layanan mengutamakan keselamatan pasien	3,51	Sangat Puas
45	Prosedur yang jelas untuk layanan kesehatan di poliklinik UNRIYO	3,41	Sangat Puas
46	Proses administrasi/pendaftaran layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO jelas dan mudah diakses	3,41	Sangat Puas
47	Mutu dan Kualitas layanan kesehatan yang diberikan di Poliklinik UNRIYO	3,39	Sangat Puas
48	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai layanan kesehatan di Poliklinik UNRIYO	3,35	Sangat Puas
49	Jadwal pelaksanaan pemeriksaan terjadwal secara tertib dan teratur	3,34	Sangat Puas